

Borgerportalen

Vejledning til borgere, forældre og pårørende

Indholdsfortegnelse

Borgerportalen	1
Hvad er Borgerportalen?	3
Hvordan logger jeg på Borgerportalen?	3
Fuldmagt til Borgerportalen	4
Giv eller anmod om fuldmagt.....	4
Fuldmagt for værger.....	4
Godkend, afvis eller slet fuldmagt (borger).....	4
Hvad kan jeg se i Borgerportalen?.....	5
Mine data	5
Hjælpe midler	5

Hvad er Borgerportalen?

Borgerportalen er udviklet til borgere, der ønsker overblik over og let adgang til deres egen, eller deres pårørendes kommunale elektroniske omsorgsjournal.

Formålet med Borgerportalen er at skabe gennemsigtighed og gøre det nemt for dig (samt forældre/pårørende med fuldmagt) at læse dine egne journaldata og følge med i dine egne forløb, hos

I Borgerportalen kan du se:

- Den faglige dokumentation
- De breve der er sendt til dig
- De hjælpemidler der er bevilget til dig
- Dine aftaler og besøg
- Dine bevillinger og hvem der leverer disse ydelser

Hvordan logger jeg på Borgerportalen?

Du kan finde Borgerportalen på hjemmesiden "borgerportalen.dk" eller du kan hente Borgerportalen som en app på din smartphone eller tablet. Borgerportal-appen findes både i Google Play og App Store.

Du kan logge ind som:

- Borger: For at se dine egne data.
- Forælder: For at se data på et barn under 15 år, hvor du er forældremyndighedsindehaver.
- Pårørende: For at se data på et familiemedlem, hvor du har en digital fuldmagt.

Uanset hvilket log-in du vælger, skal du herefter vælge "Vejen Kommune" og logge ind med dit eget MitID.

Når du logger på første gang, kan du vælge at lave en 6-cifret kode og slå biometri-login (ansigtsgenkendelse eller fingeraftryk) til. På den måde kan du fremover tilgå Borgerportalen uden at skulle bruge MitID.

Hvis du logger ud af appen (ved at trykke på dit navn, nederst til højre), skal du bruge MitID, næste gang du skal logge på. Forbliver du logget på, og blot swiper appen væk, kan du logge på ved hjælp af din kode eller biometri-login.

Vælg din rolle

Vil du logge på som borger, pårørende eller forælder?

	Borger Når du logger på som borger agerer du på vegne af dig selv og kan se dine kommunale sundhedsdata.	<input type="radio"/>
	Pårørende Har du digital fuldmagt, kan du logge på og træffe valg på din pårørendes vegne. Har du ikke digital fuldmagt, kan du starte ansagningsprocessen senere i dette flow.	<input type="radio"/>
	Forælder Du kan logge på, på vegne af børn under 15 år, hvis du har forældremyndighed. Der kan være begrænsninger i visningen af indhold.	<input type="radio"/>

Fortsæt

Fuldmagt til Borgerportalen

Giv eller anmod om fuldmagt

Er du pårørende eller værge (særlige bestemmelser gælder for fuldt dækkende værgemål) kan du søge om fuldmagt til Nexus Borgerportal. Du søger gennem den digitale fuldmagtsløsning på Borger.dk.

På samme måde kan du som borger, såfremt du har MitID, give en pårørende adgang til at se dine data, ved at oprette en digital fuldmagt. For at anmode om eller give en fuldmagt, skal du vælge "Social- og sundhedsportal", når du bliver bedt om at vælge hvad du ønsker at give / anmode om fuldmagt til.

Anmodninger om fuldmagt sendes til godkendelse hos den pågældende borger, via e-Boks, eller brevpost såfremt borgeren er fritaget for digital post. For at borgeren modtager ansøgningen som brevpost, skal du vinge af i den dertilhørende afkrydsningsboks.

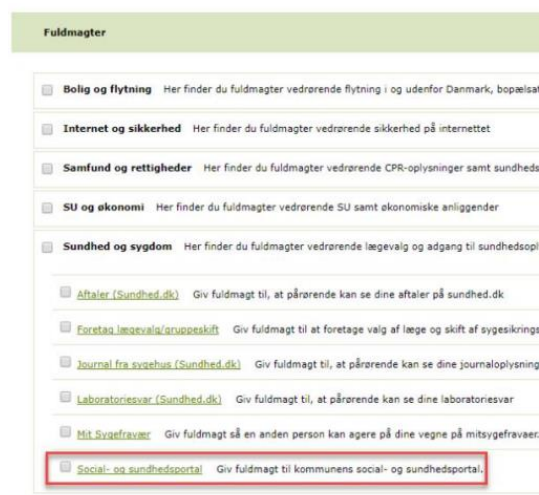
Brevet skal underskrives af fuldmagtsgiver og afleveres i Borgerservice.

Fuldmagt for værger

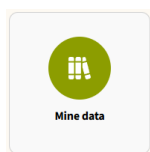
Har du fuldt dækkende værgemål kan du oprette en fuldmagt i Digital Fuldmagt med dit eget MitID og få fuldmagten sendt som brev til vedkommendes adresse. Brevet skal underskrives og afleveres i borgerservice. Medbring værgemålsbeskikkelsen. Har du spørgsmål kan du ringe til borgerservice på 79 96 50 00. Se åbningstiderne på vejen.dk.

Godkend, afvis eller slet fuldmagt (borger)

Når en pårørende har søgt om fuldmagt til din elektroniske omsorgsjournal kan du godkende eller afvise den gennem Digital fuldmagt på Borger.dk.



Hvad kan jeg se i Borgerportalen?



Mine data

Under Mine Data, kan du vælge mellem Journal, Tilstande og Handlingsplaner.

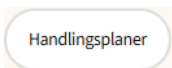


Journal: Her kan du se breve, notater, faglige vurderinger, dokumenter og meget mere. Har du brug for at søge noget specifikt frem, kan du bruge søgefeltet. Der kan dog kun søges på de forskellige elementers overskrifter.

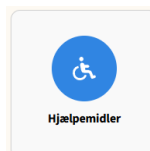
Obs. Hjemmeplejen skriver ikke et notat, hver gang der har været et besøg. Hjemmeplejen dokumenterer kun hvis der er ændringer. Det samme gælder på plejecentre og bosteder.



Tilstande: Lige som resten af landet, benytter Vejen Kommune den nationale dokumentationspraksis kaldet Fælles Sprog III. I metoden beskrives borgerens Tilstande. Det er ikke alle §§ der hører til Fælles Sprog III. Så du kan godt opleve at der ikke står noget under Tilstande, selvom du får hjælp af kommunen.

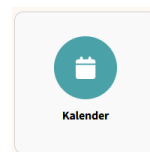


Handlingsplaner: På socialområdet bruger man den nationale dokumentationspraksis VUM 2.0 og Fælles Faglige Begreber. Får du støtte i forhold til de §§ der hører til VUM-metoden, vil du kunne se din udredning, indsatsmål, delmål og delmålsnotater under Handlingsplaner.



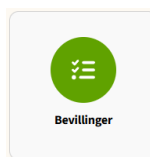
Hjælpemidler

Få overblik over de hjælpemidler du har fået udlånt af kommunen.



Kalender

Her kan du se de aftaler du måtte have med Ældre & Rehabilitering, Brørup Sundhedscenter – Livsstil & Træning samt Handicap & Socialpsykiatri.



Bevillinger

Her kan du se de indsatser/ydelser du er blevet bevilget eller tildelt af henholdsvis Ældre & Rehabilitering, Brørup Sundhedscenter – Livsstil & Træning samt Handicap & Socialpsykiatri.